

Driven by Technology
Dedicated to our people.



Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)

Halle (Saale)

Sie sind lösungsorientiert und haben Spaß daran, Menschen am Telefon weiterzuhelfen? Am Standort Halle (Saale) stehen wir unseren Geschäftskunden von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr als Ansprechpartner zur Verfügung. Unser Technischer Support sucht nach motivierten Mitarbeitern (m/w/d) zur Verstärkung unseres Teams.

Was Sie bei uns bewirken

Wir sind stolz auf unsere hervorragende Kundenzufriedenheit. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftskunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz die beste Lösung zu bieten. Als zuverlässiger Ansprechpartner unterstützen Sie unsere Kunden bei technischen Anfragen zu Notebooks, Desktops, Peripherie und der dazugehörigen Software. Nach einer intensiven Einarbeitungsphase verantworten Sie folgende Bereiche:

- Bearbeitung und Lösung von technischen Störungsmeldungen via Telefon oder digitaler Medien
- Vertrauensvoller, dedizierter Ansprechpartner für die Problemstellung des Geschäftskunden
- Enge Zusammenarbeit mit den technischen Vorgesetzten bei komplexen Problemstellungen
- Unterstützung unserer Teammitglieder zur Erreichung unserer Ziele
- Telefonische Unterstützung von Vorort-Technikern

Machen Sie den ersten Schritt zu Ihrer Traumkarriere

Alle bei Dell Technologies haben einzigartige, individuelle Fähigkeiten. Für diese Rolle sollten Sie Folgendes mitbringen:

Notwendige Voraussetzungen

- Sehr ausgeprägtes Interesse an Computern und deren Funktionsweise sowie großes Verständnis für die Zusammenhänge
- Exzellente Servicementalität und hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenständiges und strukturiertes Arbeiten
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

Wünschenswerte Qualifikationen

- IT-technische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im Umgang mit Notebooks und Desktops (Hard- und/oder Software)
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung

Hier ist unsere Geschichte – Wir sind gespannt auf Ihre

Dell Technologies schafft eine digitale Zukunft für Unternehmen und Privatkunden. Über 150.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in mehr als 180 Ländern arbeiten in diversen und inklusiven Teams an unserer Mission, den Fortschritt der Menschheit weiter voranzutreiben. Darauf sind wir stolz.

Bitte bewerben Sie sich online über unser Bewerberportal unter <https://karriere.dell.com/>
Bei Fragen können Sie sich an Denise.Lauberbach@dell.com wenden.