

Inhouse Kundenbetreuer/Quereinsteiger (m/w/d)



Deine Aufgaben:

- **Anfragen von Kund*innen** werden von dir über verschiedenste Kanäle **entgegengenommen** und **bearbeitet**.
- Du klassifizierst, **analysiert**, dokumentierst und **löst Probleme** unserer Kund*innen.
- Du **pfliegst** unsere interne und externe **Wissensdatenbank** mit deinem Knowhow.
- Mit deinem exzellenten **Kundenservice** steigerst du unsere Reputation.
- Du **unterstützt** deine Kolleg*innen teamübergreifend bei **Kundenanliegen**.

Was dich bei uns erwartet:

- ✓ **Unbefristete Festanstellung**
- ✓ Möglichkeit der Erzielung von **attraktiven Boni/Incentive**
- ✓ Ausgezeichnete Entwicklungs- und Karriereperspektiven
- ✓ Dein Wohl liegt uns am Herzen:
 - ✓ Unterstützung deiner **betrieblichen Altersvorsorge**
 - ✓ Mit uns bist du flexibel unterwegs: unterstütztes **JobRad-Leasing**
 - ✓ Attraktive Mitarbeitererrabatte: unter anderem Urban Sports Club Mitgliedschaft
- ✓ Du bist Teil der #dogadofamily: wir garantieren Zusammenhalt, Duz-Kultur und Teamwork
- ✓ **Und vieles mehr!**

Was uns begeistert:

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder **erste Erfahrungen im technischen Kundensupport**. Auch **Quereinsteiger** sind bei uns sehr willkommen.
- Du bist **bereit in Schichten** zu arbeiten (Mo-Fr: 06.00 Uhr - 24.00 Uhr, Sa-So: 08.00 Uhr - 22.00 Uhr).
- **Gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift runden dein Profil ab.
- Du gibst dein Wissen gerne weiter und möchtest dich stetig entwickeln.
- Eine schnelle Auffassungsgabe, Gewissenhaftigkeit und Eigeninitiative stehen bei dir an erster Stelle.

Wir wollen weiter wachsen – gerne mit dir.

Deshalb freuen wir uns darauf dich kennen zu lernen!

Bewirb dich direkt hier



Deine Ansprechpartnerin für diese Position:

Katharina Heußen

0231/96418124

apply@dogado.recruitee.com

